

Технология оформления вынужденного возврата денежных средств ваучером по билетам на отмененные рейсы ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (далее - Авиакомпания).

Ваучер — это подтверждение возврата денежных средств, которые зачисляются на лицевой счет пассажира в бонусной программе Utair Status на отдельный счет.

Как оформить ваучер

Для получения ваучера пассажиру необходимо самостоятельно оформить заявку в личном кабинете на сайте utair.ru в разделе «Управлять билетом» → «Оформить возврат».

The screenshot shows the Utair website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Купить', 'Зарегистрироваться на рейс', 'Управлять билетом' (highlighted with a red circle), 'Мои полеты', 'Мои бонусы', and 'Профиль'. Below this is a search bar with fields for 'Тюмень', 'TJM', 'Вена', 'VIE', 'Дата вылета', and '1 пассажир', followed by a 'Найти' button. Below the search bar, there is a table listing cancelled flights:

Номер заказа	Маршрут	Дата вылета	Рейс	Статус
	Сочи (Адлер) → Москва	20 мая 2020, 01:00	UT250	Отменён
	Сочи (Адлер) → Москва	18 мая 2020, 01:00	UT250	Отменён

At the bottom of the table, there is a link 'Пассажиры в заказе'. Below the table, there is a navigation bar with links: 'Обратная связь' and 'Оформить возврат' (highlighted with a red circle), followed by a button 'Изменить дату'.

После принятия предложения Авиакомпания, зачисленные на счёт средства и бонусные мили будут доступны в личном кабинете пассажира программы Utair Status. Регистрация в программе Utair Status произойдет автоматически.

Пассажиру вернется полная стоимость за неиспользованные билеты (и/или услуги) + начисляется в подарок 10% бонусными милями от суммы возврата.

Срок действия ваучера

Баланс ваучера (денежные средства) и мили на счете Utair Status можно будет потратить до конца 2021 года на другие билеты и услуги Utair для себя или близких. 1 миля = 1 рубль. В подарок, на мильный счёт будут начислены дополнительные 10%.

Как использовать ваучер

Выданный ваучер становится доступным в личном кабинете в виде отдельно начисленных средств, которые можно использовать для последующих перелетов до конца 2021г. Оформляя билеты из личного кабинета на сайте Авиакомпания, на этапе оплаты необходимо выбрать — Оплатить ваучером.

Обращаем внимание, что в настоящее время оформить билеты с использованием ваучерного счета можно только на полной версии сайта Utair. Через приложение Utair пока такой возможности нет. После возврата, эти средства становятся доступны в личном кабинете Utair Status, их можно использовать для следующих покупок билетов.

Можно оплатить ваучером дополнительные услуги?

Да, но только вместе с оформлением билета на полной версии сайта. При оформлении билета и дополнительных услуг можно использовать баланс ваучера. Мили и баланс

ваучера нельзя потратить одновременно, но мили можно будет потратить отдельно, например, на дополнительные услуги или другой билет.

Есть ли доплата в рублях при оформлении билета на ваучер?

Да, если стоимость выбранного билета, превышает сумму ваучера в личном кабинете.

Сгорит ли неиспользованный остаток?

Нет.

Более подробная информация размещена на сайте Авиакомпания по адресу <https://www.utair.ru/information/feedback/>